



Правила поведения посетителей во время проведения массового катания на ледовой арене «Красная Машина»

1. Правила являются едиными и обязательными для всех посетителей, арендаторов и сотрудников ледовой арены «Красная Машина».
2. Ледовая арена «Красная Машина» (далее – ледовая арена) расположена по адресу: Пермский край, город Пермь, микрорайон «Ива», улица Уинская, дом 70.
3. Посетителями ледовой арены признаются граждане Российской Федерации, а также иностранные граждане и лица без гражданства, находящиеся на территории ледовой арены, забронировавшие и оплатившие услуги.
4. Посетители обязаны ознакомиться с настоящими Правилами, Правилами посещения ледовой арены и строго их соблюдать.
5. Посещение сеансов массового катания производится на возмездной основе в соответствии со стоимостью услуг и расписанием сеансов массового катания. Вход в зону ледовой арены осуществляется строго после полной оплаты стоимости услуги.
6. Оплата услуг является согласием посетителя с настоящими Правилами и с Правилами посещения ледовой арены «Красная Машина». Время работы ледовой арены: согласно расписанию сеансов массового катания.
7. Общая продолжительность сеанса массового катания составляет 120 (сто двадцать) минут. Администрация ледовой арены может оставить за собой право уменьшить или увеличить продолжительность массового катания.
8. Продолжительность подготовки к сеансу (переодевания):
 - 8.1. До начала сеанса - 15 минут.
 - 8.2. После окончания сеанса - 15 минут.
9. Максимальное количество посетителей одновременно на ледовой арене: 100 (сто) человек.
10. Проход на сеанс массового катания осуществляется по бронированию, либо в порядке живой очереди без каких-либо исключений.
11. Пользование услугами ледовой арены может быть ограничено по производственной необходимости частично, или полностью.
12. Администрация ледовой арены оставляет за собой право:



- 12.1. приостановить оплату услуг на сеанс массового катания в связи с максимальной загруженностью ледовой арены, указанной в п. 9 Правил;
- 12.2. приостановить сеанс массового катания в связи с технической заливкой льда, в этом случае время массового катания увеличится на время, использованное на заливку льда.
13. В стоимость услуги по посещению сеанса массового катания входит право пользования туалетами, предназначенными для посетителей массового катания.
14. Для посещения ледовой арены необходимо иметь коньки.
15. Рекомендовано посещать сеанс массового катания в шлемах и защитной амуниции, во избежание полученных травм.
16. Родители обязаны перед началом сеанса массового катания объяснить правила поведения ребенку и убедиться, что ребенок все понял и осознал.
17. Дети до 12 лет допускаются на лед только в сопровождении родителей, которые несут ответственность за жизнь и здоровье детей, а также их поведение и соблюдение ими настоящих Правил и Правил посещения ледовой арены «Красная Машина». Родители обязаны ни при каких условиях не оставлять детей на льду без присмотра. На основании этого родители сопровождают ребенка на общих основаниях, приобретая услугу на сеанс массового катания. Одного ребенка сопровождает минимум один родитель/взрослый на коньках.
18. Посетители самостоятельно определяют для себя и своего ребенка возможность посещения ледовой арены исходя из физического самочувствия и состояния здоровья.
19. Администрация ледовой арены не несет ответственность:
- 19.1. за любой вред, причиненный жизни, здоровью, или имуществу посетителей, в том числе действиями (или бездействием) других посетителей;
- 19.2. за несчастные случаи и травмы на ледовой арене, ухудшение здоровья вследствие обострения хронических заболеваний, в том числе возникшие в результате нарушения настоящих Правил, Правил посещения ледовой арены «Красная Машина»;
- 19.3. за посещение сеансов массового катания беременными женщинами, лицами, страдающими сердечно-сосудистыми заболеваниями и лицами, имеющими расстройство вестибулярного аппарата;
- 19.4. за ценные вещи, документы, деньги, сотовые телефоны и другие электронные приборы, в том числе, оставленные в раздевалках.
20. Посетители ледовой арены несут личную ответственность за любой ущерб, причиненный другим посетителям.
21. В случае нарушения посетителем настоящих Правил, администрация ледовой арены вправе:

21.1. удалить посетителя с территории ледовой арены, в том числе и силами сотрудников полиции, без компенсации оплаченной им стоимости услуг;

21.2. отказать посетителю в предоставлении услуг (в том числе в дальнейшем) путем лишения права посещения ледовой арены;

21.3. пересмотреть срок действия и условия предоставления услуг.

22. Лица, нарушившие настоящие Правила и причинившие ущерб ледовой арене, компенсируют его в установленном порядке и размере, а также несут иную ответственность в случаях, предусмотренных действующим законодательством.

23. Посетители имеют право:

23.1. посещать сеансы массового катания согласно расписанию сеансов массового катания;

23.2. производить фото и видеосъемку, используя непрофессиональную технику;

23.3. использовать свои коньки для катания на льду. Наличие чехлов на лезвиях обязательно;

23.4. проносить и использовать спортивную атрибутику, не представляющую угрозу жизни и здоровью других посетителей (защитный шлем, налокотники, наколенники).

24. Посетители обязаны:

24.1. соблюдать общественный порядок, вести себя уважительно по отношению к другим посетителям и обслуживающему персоналу, не допускать действий, создающих опасность для окружающих;

24.2. четко выполнять все указания администраторов и медперсонала в части соблюдения санитарно-гигиенических требований и правил поведения;

24.3. бережно относиться к оборудованию ледовой арены, не допуская порчу, или утрату, соблюдать чистоту и порядок. Посетитель несет материальную ответственность за порчу и поломку оборудования. В случае порчи имущества виновное лицо возмещает причиненный ущерб в полном объеме.

24.4. строго соблюдать настоящие Правила, Правила посещения ледовой арены «Красная Машина», правила техники безопасности, противопожарной безопасности, санитарно-гигиенические требования;

24.5. находиться на ледовой арене строго ограниченный период времени, равный сеансу массового катания, согласно оплаченной услуге;

24.6. иметь при себе коньки в случае выхода на лед;

24.7. перед выходом на ледовую арену ознакомиться со всеми необходимыми документами и правилами, пройти инструктаж у администратора ледовой арены;

24.8. посещать ледовую арену только в забронированные и оплаченные сеансы;

24.9. кататься по направлению общего потока катающихся- строго против часовой стрелки, чтобы не столкнуться с другими посетителями.

24.10. по сигналу оповещения посетителям покинуть ледовую арену на период технического перерыва (осуществление заливки ледовой арены);

24.11. при получении информации об эвакуации действовать, соблюдая спокойствие и не создавая паники и помех, согласно указаниям администраторов ледовой арены и иных лиц ответственных за соблюдение организационного выхода в безопасную зону.

25. Во время массового катания запрещается:

25.1. находиться на льду ледовой арены без коньков.

25.2. катание на беговых коньках.

25.3. создавать действия, потенциально травмоопасные как для самого посетителя, так и для окружающих, и способные привести к созданию экстремальной ситуации, в том числе: кататься против установленного движения, устраивать тренировки (профессиональные или любительские), бегать, прыгать, толкаться, баловаться, кататься на высокой скорости, устраивать эстафеты, догонялки, перебрасывание различных предметов, совершать любые действия, мешающие остальным посетителям и их безопасному катанию; исполнять, пробовать исполнять элементы фигурного катания; играть в подвижные игры (хоккей, салочки); кататься группой более 2-х человек, взявшись за руки.

25.4. садиться на борта ледовой арены, бить их коньками, класть на них одежду;

25.5. бросать на лед мусор, или любые другие предметы;

25.6. долбить, ковырять лед коньками или другими предметами;

25.7. выливать на лед жидкость и сыпать какие-либо вещества, применять взрывчатые и легко воспламеняющиеся вещества (в том числе пиротехнические изделия);

25.8. находиться на льду в период заливки;

25.9. выходить в коньках за пределы ледовой арены и специального напольного покрытия, предназначенного для коньков;

25.10. выходить на лед с едой, напитками;

25.11. выходить на лед с животными, птицами и тому подобное;

25.12. использовать во время массового катания спортивный инвентарь: клюшки, шайбы, санки, тюбинги и т.д.

25.13. посещать сеансы массовых катаний в пачкающей одежде;

25.14. мешать посетителям во время катания лежа, сидя на льду, раскидывая руки на льду, поднимая высоко ноги (во избежание получения травмы).

26. Посетителям рекомендуется:

26.1. в целях предотвращения получения травмы (порезы, ушибы) во время сеанса массового катания, при нахождении на льду, надевать головной убор, перчатки, средства защиты от травм.

26.2. в случае получения травмы, необходимо незамедлительно сообщить об этом персоналу ледовой арены.

27. Услуга по прокату коньков ледовой ареной не предоставляется.

28. Лица, нарушившие настоящие Правила, а также Правила посещения ледовой арены «Красная Машина», и причинившие ущерб ледовой арене, компенсируют его в установленном порядке и размере, а также несут иную ответственность в случаях, предусмотренных действующим законодательством.

29. В случае необходимости и для комфорта посетителей ледовой арены допускается введение новых пунктов правил.

30. В целях безопасности и контроля за соблюдением правил посещения на территории ледовой арены ведется видеонаблюдение.

Директор



Аликин Ю.Н.

